



# Stressmanagement Beratung

Training für Stressmanagement und Burnout-Prophylaxe

Systemische Beratung

Nordic Walking

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand Juni 2011)

### 1. Anmeldung und Zahlungsfälligkeit

#### Einzel-Coaching

Die Terminvereinbarung kann telefonisch oder per Mail erfolgen und gilt auch mündlich als vereinbart. Das Beratungshonorar wird – wenn nichts anderes vereinbart ist - üblicherweise am Ende eines Termins gezahlt. Davon abweichende Zahlungsvereinbarungen können einvernehmlich getroffen werden.

#### Gruppen-Coaching

Die Teilnahme am Gruppencoaching gilt als verbindlich, sobald die ausgefüllte und unterschriebene Anmeldung bei mir eingegangen ist. Eine **Anzahlung von € 250,00** ist innerhalb 1 Woche fällig. Nach Eingang der Anzahlung auf meinem Konto erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, womit ein Platz für Sie reserviert ist. Der Rest des Gesamtbetrages ist 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung zu leisten.

Bei Anmeldung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist das gesamte Teilnahmehonorar sofort fällig.

#### Nordic Walking

Die Teilnahme an einem Kurs kann telefonisch oder per Mail vereinbart werden und ist verbindlich nach Eingang der ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung. Dies kann kurzfristig auch direkt vor Kursbeginn erfolgen.

### 2. Stornierung

#### Einzel-Coaching

Vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt werden.

Ich behalte mir vor, kurzfristiger abgesagte Termine, auch aufgrund von Krankheit, mit 50 % meines Honorars für den jeweiligen Termin in Rechnung zu stellen.

Termine, zu denen der Coachee ohne Absage nicht erscheint, stelle ich zu 100% in Rechnung. Dies gilt auch, wenn ein Ersatztermin vereinbart wird.

#### Gruppen-Coaching

Eine Stornierung der Teilnahme am **Gruppen-Coaching** ist nur schriftlich (per Mail oder Post) gültig. Entscheidend ist der Poststempel bzw. das Eingangsdatum der Mail.

Unabhängig vom Grund, der zum Rücktritt führt, entstehen folgende Kosten:

- Bis **6 Wochen** vor Beginn der Veranstaltung zahlen Sie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,00
- Bis **4 Wochen** vor Beginn der Veranstaltung werden 50 % des Gesamtbetrages fällig, darüber hinaus geleistete Zahlungen werden umgehend zurückerstattet
- Bei Rücktritt von **weniger als 4 Wochen** vor Beginn der Veranstaltung wird der Gesamtbetrag fällig.
- Es kann in Absprache mit mir ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. In diesem Fall werden die geleisteten Zahlungen abzgl. einer Bearbeitungsgebühr von € 30,00 zurückerstattet, sobald die Teilnahmegebühr des Ersatzteilnehmers auf meinem Konto eingegangen ist.

Sollte eine Veranstaltung mangels genügend Teilnehmer ausfallen, werden alle Kosten zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.



# Stressmanagement Beratung

Training für Stressmanagement und Burnout-Prophylaxe

Systemische Beratung

Nordic Walking

**Seite 2 - Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
(Stand Juni 2011)

## 3. Rechnungstellung

Es wird eine Rechnung für die jeweilige Leistung ausgestellt. MwSt. wird gem. Kleinunternehmer-Regelung (§ 19, Abs. 1 Umsatzsteuergesetz – UStG -) nicht ausgewiesen.

Die Teilnahme an meinen Angeboten kann dennoch bei der Einkommensteuer angegeben werden. Zur Anerkennung der Kosten im Rahmen der Einkommensteuer durch das jeweils örtliche Finanzamt kann ich keine verbindliche Aussage treffen.

## 4. Haftung

Meine Angebote und die damit verbundenen Aktivitäten richten sich ausschließlich an Menschen, die sich körperlich und seelisch gesund fühlen und haben präventiven Charakter. Sollten Sie in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung sein, sprechen Sie vor Nutzung meiner sämtlichen Angebote bitte mit Ihrem Arzt oder Therapeuten.

Mit Ihrer Anmeldung stellen Sie mich von allen Haftungsansprüchen frei.

Für Schäden, die während der vereinbarten Termine entstehen wird keine Haftung übernommen.

Von der Haftung ebenfalls ausgeschlossen sind vermittelte Fremdleistungen sowie Risiken, die sich aus der Teilnahme an meinen Veranstaltungen und den dazugehörigen Aktivitäten (Stürze etc.) ergeben.

Ich hafte für Schäden, die aufgrund grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz meinerseits entstehen.

## 5. Unterlagen

Unterlagen, die Sie während der Nutzung meiner Angebote erhalten, sind urheberrechtlich geschützt und nur für Ihre persönliche Verwendung bestimmt. Sollten Sie beabsichtigen, diese zu vervielfältigen, weiterzugeben oder Inhalte daraus nicht zu Ihrem eigenen Zweck zu nutzen, bedarf es meiner ausdrücklichen vorherigen Einverständniserklärung.

## 6. Datenschutz

Personenbezogene Kundendaten werden zu Bearbeitungszwecken gespeichert. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei selbstverständlich beachtet.

## 7. Sonstiges

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB's geändert, ersetzt oder unwirksam werden, bedarf es der Schriftform. Die übrigen Bestimmungen werden davon nicht berührt und behalten ihre Wirksamkeit.

Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.